



BRITISH *Butler* INSTITUTE®  
CHANGING PEOPLE'S LIVES

# 2 DIAS ETIQUETA E PROTOCOLO



## SÃO PAULO, BRASIL 2022



BRITISH *Butler* INSTITUTE®  
CHANGING PEOPLE'S LIVES

# FORMULÁRIO DE INSCRIÇÃO 2022

FOR OFFICE USE REF: BBI /22 /54921

**POR FAVOR PREENCHA ESTE FORMULÁRIO E ENVIE**

**POR EMAIL PARA:** [administration@britishbutlerinstitute.com](mailto:administration@britishbutlerinstitute.com)

CONFIRMATION FORM (FORMULÁRIO DE CONFIRMAÇÃO)

First Name (Primeiro Nome):

Surname (Sobrenome):

Address (Endereço):

Post code (CEP):

Email (E-mail):

Home Telephone (Telefone residencial):

Mobile (Celular):

Next of Kin - In case of emergency (contato para emergências):

Next of Kin Phone (Telefone de contato para emergências):

Employers Name if sending you on the course (Nome da Empresa, se estiver enviando para o curso):

Indicate your general health  
(Indicar seu estado de saúde):

Fair (Razoável):

Good (Boa):

Excellent (Excelente):

Are you on any medication that we should know about? (Utiliza alguma medicação que deveríamos saber?):

Dietary requirements (Requerimentos/Restrições alimentares):

How did you hear about The British Butler Institute? (Como conheceu a British Butler Institute?):

Previous hospitality experience, brief description (Alguma experiência previa em Hospitalidade? Breve resumo):

**\*\* Visa for students from abroad must be applied for by the applicant \*\***



BEARER OF THE CREST  
THE PRINCIPAL LICENSOR

# BRITISH *Butler* INSTITUTE®

CHANGING PEOPLE'S LIVES



## VALORES E CONDIÇÕES DO CURSO

O valor de referência por pessoa é de R\$ 3.750,00 e será reajustado pela taxa de câmbio, no momento do pagamento. O pagamento online será cotado em Libras Esterlinas no valor de £\$ 480.

**Included:**

- Chá, café e biscoitos.
- Certificação do prestigiado British Butler Institute.
- Concedidos Pins do prestigiado British Butler Institute.

**DEPÓSITO**

*É necessário um depósito de 50% na reserva. O saldo deverá ser pago integralmente, 2 semanas antes do início do curso. Pelo pagamento do curso, estarão sendo aceitos nossos termos e condições.*



## PAGAMENTOS:

**Você pode pagar via Cartão de Crédito / Cartão de Débito / PayPal, usando nosso sistema on-line ou via transferência direta para a seguinte conta bancária:**

Nome do favorecido: TBBI Ltd  
Nome do banco: Lloyds Bank  
Número da conta: 37897168  
Sort Code: 309871  
BIC: LOYDGB 21006  
IBAN: GB16 LOYD 3098 7137897168  
SWIFT CODE: LOYDGB21006

**Endereço do banco:**

Lloyds Bank  
113 – 117 Oxford Street  
London  
United Kingdom  
W1D 2HW

O pagamento não é reembolsável, no entanto, se o aluno deixar o curso devido a doença ou outros motivos genuínos, ele poderá frequentar cursos futuros, sem nenhum custo extra, para as aulas perdidas, dentro de um período de 12 meses, a partir do início do curso originalmente pago. De qualquer forma, os alunos não serão reembolsados por quaisquer despesas incorridas. Os depósitos não serão reembolsáveis caso o aluno decida não participar do curso. Se um aluno cancelar um curso, 21 dias antes do seu início, não haverá reembolso, e o valor não poderá ser utilizado em um curso semelhante, mesmo dentro de um período de um ano.



## SÃO PAULO - BRASIL - ABRIL 2022

**Programa de 02 dias:** Dias 07 e 08 de abril de 2022.

**Horário:** Das: 09h30 às 16h00.

**Código de vestimenta / requisitos** (se você tiver dúvidas, envie-nos um e-mail):

- **Homens:** devem usar camisa, gravata, terno escuro e sapatos pretos).
- **Mulheres:** devem usar calça / vestido / saia / camisa / jaqueta / blusa elegantes e sapatos de saltos baixo.

**Acomodação:** Este não é um curso residencial, e hospedagens não estão incluídas.

**Local do treinamento:** INTEGRAÇÃO ESCOLA DE NEGÓCIOS,  
Rua Manoel Guedes,504 - Jardim Europa  
04536-908 - São Paulo - SP

**Notes:**

- Todos os alunos precisarão de um bloco de notas e caneta.
- Nenhum laptop, tablet ou celular poderá ser ligado durante a aula.
- **Aconselhamos os alunos que desejam se inscrever em nossos cursos em 2022 para enviar seu formulário de inscrição e depósito o mais rápido possível. Nós não podemos garantir uma vaga neste curso até que recebamos o formulário de inscrição e o depósito.**



BEARER OF THE CREST  
THE PRINCIPAL LICENSOR

# BRITISH *Butler* INSTITUTE®

CHANGING PEOPLE'S LIVES



## CONFIRMAÇÃO

Confirmo que esses detalhes são precisos, e me comprometo a comparecer integralmente no Curso do Butler Institute e aos termos e condições listados abaixo.

Comprovante de pagamento (depósito de 50% ou valor total) e este formulário de inscrição, devem ser enviados por e-mail para: [administration@britishbutlerinstitute.com](mailto:administration@britishbutlerinstitute.com).

Quando o pagamento for efetuado a fatura será emitida.

Data:

Assinatura:



*“Se você tiver alguma dúvida ou precisar de qualquer ajuda, por favor, não hesite em nos contatar. Estamos ansiosos para recebê-los em nosso curso, renomado mundialmente”*



Principal, The British Butler Institute

Email: [gwilliams@britishbutlerinstitute.com](mailto:gwilliams@britishbutlerinstitute.com)

## DEFINIÇÕES / TERMOS E CONDIÇÕES

### 1. DEFINIÇÕES

1.1 As seguintes definições se aplicam a este contrato.

“Empresa” significa TBBI Ltd, The British Butler Institute, New Oxford Street, Londres WC1A 1DG.

“Estudante” significa o indivíduo que está participando de um Curso ministrado pela Empresa.

“Treinamento” significa o ensino ministrado pela Empresa.

“Curso” significa um período de tempo no qual a Empresa estará realizando o treinamento do Estudante.

“Taxa do Respectivo Curso “ significa a taxa que foi acordada entre o Aluno e a Empresa para o respectivo Curso.

Não estão incluídos os custos das acomodações e despesas de viagem.

“Pessoal Autorizado da Empresa” inclui todos os professores, incluindo o pessoal empregado pelo The British Butler Institute e também consultores externos que oferecem treinamento específico.

1.2 As referências ao singular incluem o plural a menos que o contexto exija o contrário.

1.3 Os títulos contidos neste Contrato são apenas para conveniência e não afetam sua interpretação.

### 2. CONTRATO

2.1 Estes termos e condições constituem o Contrato entre a Empresa e o Estudante e são considerados aceitos mediante o recebimento de um formulário de inscrição preenchido juntamente com um depósito da Taxa do Respectivo Curso.

### 3. TERMOS DE PAGAMENTO / CANCELAMENTOS E REEMBOLSOS

3.1 As Taxas do Respectivo Curso serão detalhadas para o Estudante.

3.2 Nenhum dos cursos inclui o alojamento do Aluno, e o Aluno será responsável por fazer seus próprios arranjos para suas acomodações e viagem, às suas próprias custas.

3.3 O pagamento integral da Taxa do Respectivo Curso é exigido para garantir uma vaga em um curso antes do início de referido curso.

3.4 A Taxa do Respectivo Curso deve ser paga integralmente até 14 dias antes da data de início do Curso.

3.5 A menos que a Taxa do Respectivo Curso seja paga integralmente até 14 dias antes da data de início do Curso, a Empresa se reserva o direito de recusar a admissão ao Curso e de alocar a vaga para outra pessoa.

3.6 Um depósito de 50% é exigido com a inscrição. Todos os valores pagos não são reembolsáveis, porém podem ser creditados para o próximo curso similar dentro de um período de um ano a partir da data do depósito se o estudante não puder fazer o curso por uma razão justificável; porém, se o estudante cancela um curso 21 dias antes do início, não haverá reembolso e o valor não poderá ser creditado para um curso similar dentro de um período de um ano.

3.7 As fotos dos alunos aparecerão em nosso site, assim como na TV e outras produções que tenham sido feitas durante o curso. Caso um estudante não queira ter suas fotos ou qualquer outra produção no site do The British Butler Institute, deverá ser apresentada uma solicitação por escrito antes do início do curso.

3.8 Caso o número mínimo de alunos não seja atingido para realizar o curso; os alunos serão avisados 1 semana antes do início de referido curso e o The British Butler Institute reembolsará apenas o valor pago. Nenhuma outra despesa será reembolsada de qualquer outra forma.

#### 4. MATERIAIS DO CURSO E DIREITOS AUTORAIS

4.1 A taxa do Curso inclui o custo de todos os materiais que são fornecidos antes e durante o curso.

4.2 A empresa é a proprietária dos direitos autorais de todos os materiais do curso, com exceção dos materiais claramente publicados por terceiros. Os materiais com direitos autorais da empresa só podem ser usados pela pessoa participante do Curso para seu uso pessoal e não podem ser repassados a terceiros ou ser usados comercialmente.

4.3 O British Butler Institute enviará ao estudante uma cópia do currículo do curso, de forma que, mediante o pagamento do curso, o estudante reconhece o conteúdo do curso e sua satisfação com o currículo. O currículo está sujeito a mudança.

4.4 O conteúdo do curso e o treinador podem variar devido a circunstâncias imprevistas e o local do treinamento pode mudar de tempos em tempos.

#### 5. AVALIAÇÃO E CERTIFICADOS

5.1 A avaliação é contínua durante todos os cursos e será conduzida por Pessoal Autorizado da Empresa. Os estudantes devem atingir níveis de habilidades aceitos para que possam receber a prestigiosa Certificação. A decisão de conceder os certificados é tomada pelo Diretor do British Butler Institute e todas as decisões são finais.

#### 6. IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

6.1 A Empresa adere a uma rígida Política de Igualdade de Oportunidades no fornecimento de seu treinamento.

#### 7. OPORTUNIDADES FUTURAS

7.1 A Empresa não garante encontrar um emprego para o Estudante após sua participação no treinamento.

7.2 Caso um Estudante procure emprego e pretenda se alistar nos serviços do The British Butler Institute, deverá registrar-se independentemente no Departamento de Recrutamento do The British Butler Institute.

7.3 O local do treinamento no Brasil pode mudar devido a circunstâncias imprevistas. Não nos responsabilizamos por qualquer mudança no local de treinamento, por qualquer motivo.

#### 8. RESPONSABILIDADE

8.1 A Empresa não será responsável em nenhuma circunstância por qualquer perda, despesa, dano, atraso, custo ou compensação (seja direta, indireta ou consequente) que venha a ser sofrida ou incorrida pelo Estudante decorrente de ou de qualquer forma relacionada com a Empresa que fornece o treinamento. Para evitar dúvidas, a Empresa não exclui a responsabilidade por morte ou danos pessoais decorrentes de sua própria negligência.

8.2 Durante o Curso serão fornecidos chá e café, bem como biscoitos. É responsabilidade do Aluno indicar claramente à Empresa qualquer alergia alimentar ou exigências dietéticas especiais antes do início do Curso. A Empresa não pode aceitar qualquer responsabilidade por doenças devido à não divulgação desta informação ou por qualquer outra razão em termos de deficiências ou condições médicas.

#### 9. Foro

9.1 Este contrato é regido pela lei da Inglaterra e País de Gales e está sujeito à jurisdição exclusiva dos Tribunais da Inglaterra e País de Gales.