



HOSPITALITY & BUTLER



BEARER OF THE CREST
THE PRINCIPAL LICENSOR

BRITISH *Butler* INSTITUTE®
CHANGING PEOPLE'S LIVES



BEARER OF THE CREST
THE PRINCIPAL LICENSOR

Housekeeping MasterClass



1 Day Housekeeping MasterClass

British Butler Institute, ha sido reconocido como líder en todo el mundo para el Entrenamiento de Mayordomos y Hospitalidad.

En conjunto, Hospitality and Butler y British Butler Institute capacitan a profesionales de hospitalidad en alrededor de 18 países, con las más recientes habilidades necesarias para cumplir y superar los nuevos Estándares Internacionales.

Todos sus entrenadores son expertos en la atención al cliente y el cuidado de los detalles; con una amplia gama de habilidades y conocimientos prácticos desarrollados durante muchos años de experiencia laboral para la Realeza / Celebrities / Íconos de Negocio / Hoteles de Lujo / Súper Yates / Residencias y Clientes de todas las nacionalidades alrededor del mundo.



CURRÍCULUM

- La Importancia de Nuestra Presentación Personal y Pulcritud.
- Limpiando Cada Espacio.
- Cuidado y Limpieza de la Plata.
- Protocolo de Lavandería y su Correcta Implementación.
- Cuidado e Interpretación de las Etiquetas en la Ropa.
- Cómo Quitar las Manchas de la Ropa?
- Detalles en la Habitación al Más Alto Nivel.
- Estándares y Excelencia en la Preparación de la Cama.
- Cortesía de Noche de Excelencia.
- Doblado y Presentación de Toallas.
- Doblado y Presentación de Batas de Baño.
- Listas de Verificación por Área. Nivel I.



Por la tarde, al final del último día de curso: Graduación con entrega de certificados.

MasterClass de 1 día.

Valor del curso: \$5,490 MXN por persona.

Té, café y snacks incluidos.

Instructores: Montserrat Barros (Fundadora de Hospitality and Butler) y Gary Williams (Director del British Butler Institute).

Horarios:

10:00 a 16:30 hrs.

Fecha:

28 de octubre 2021.

Lugar:

Hotel JW Marriott Santa Fe, CDMX.

Correos de contacto:

mexico@britishbutlerinstitute.com

gh@hospitalityandbutler.com

Idioma:

El curso se impartirá en español e inglés, y contaremos con traducción simultánea.



Algunos testimonios de nuestros clientes:

"Agradezco la pasión y profesionalismo brindado, estoy seguro que lograremos hacer de éste hotel el mejor de México".

Jorge León / Marquis Reforma

"El curso fue un parteaguas en el desarrollo de mi equipo y me encantó saber de la gran motivación que comentaron tener la aprender todo esto y el mundo que descubrieron".

Virginia Cortina / BRUMA

