

3 Days Etiquette & Protocol MasterClass

British Butler Institute, ha sido reconocido como líder en todo el mundo para el Entrenamiento de Mayordomos y Hospitalidad.

En conjunto, Hospitality and Butler y British Butler Institute capacitan a profesionales de hospitalidad en alrededor de 18 países, con las más recientes habilidades necesarias para cumplir y superar los nuevos Estándares Internacionales.

Todos sus entrenadores son expertos en la atención al cliente y el cuidado de los detalles; con una amplia gama de habilidades y conocimientos prácticos desarrollados durante muchos años de experiencia laboral para la Realeza / Celebrities / Íconos de Negocio / Hoteles de Lujo / Súper Yates / Residencias y Clientes de todas las nacionalidades alrededor del mundo.

CURRÍCULUM

- El Arte de la Excelencia.
- Recibiendo con Estilo.
- El Rol de los Anfitriones.
- Doblado de Servilletas.



- El Arte de Servir Café y Té. Maridajes.
- El Afternoon Tea / Etiqueta de Montaje, Protocolo y Recetas.
- Aprende a Crear y Diseñar Bouquets de Flores. Básicos para tu Casa y tu Mesa..
- Cómo Sentirse Cómodo con Alimentos Complicados".
- Maridaje de Vinos y Quesos.
- Modales en la Mesa.
- Protocolo de Saludos e Introducciones.
- Cata de Copas con Riedel.
- El Correcto Montaje de Charolas, Quesos y Aperitivos.
- Protocolo de Cena Formal.
- Porte. Cómo de Moverse con Gracia y Estilo.
- La Importancia de Registrar las Preferencias de los Invitados.
- Asignación de Lugares en la Mesa.
- Montaje de Mesa. Sorprende a tus Invitados con Elegancia.
- Ojo para el Detalle.
- Tarjetas y Detalles de Agradecimiento.



Por la tarde, al final del último día de curso: Graduación con entrega de certificados.

MasterClass de 3 días.

Té, café y snacks incluidos.

Instructores: Montserrat Barros (Fundadora de Hospitality and Butler) y Gary Williams (Director del British Butler institute).

Horarios:
10:00 a 16:30 hrs.

Fechas:
23 al 25 de octubre 2023.

Lugar:
JW Marriott Santa Fe, CDMX.

Correos de contacto:
mexico@britishbutlerinstitute.com
gh@hospitalityandbutler.com

Idioma:
El curso se impartirá en español e inglés, y contaremos con traducción simultánea.

Algunos testimonios de nuestros clientes:

"Aprendimos tanto de ustedes que estoy seguro que el equipo no dejará de hablar de ésta gran experiencia de aprendizaje por largo tiempo".

Thomas Jecklin / St. Regis
México City

"Nos sentimos halagados y afortunados de aprender de su experiencia, conocimiento y pasión por la hospitalidad".

Fernanda Morales / Share at Sea

