HOSPITALITY & BUTLER

BRITISH Butler INSTITUTE®

CHANGING PEOPLE'S LIVES

BEARER OF THE CREST
THE PRINCIPAL LICENSOR

Hospitality Management I

5 Day Hospitality Management I

British Butler Institute, ha sido reconocido como líder en todo el mundo para el Entrenamiento de Mayordomos y Hospitalidad.

En conjunto, Hospitality and Butler y British Butler Institute capacitan a profesionales de hospitalidad en alrededor de 18 países, con las más recientes habilidades necesarias para cumplir y superar los nuevos Estándares Internacionales.

Todos sus entrenadores son expertos en la atención al cliente y el cuidado de los detalles; con una amplia gama de habilidades y conocimientos prácticos desarrollados durante muchos años de experiencia laboral para la Realeza / Celebridades / Íconos de Negocio / Hoteles de Lujo / Súper Yates / Residencias y Clientes de todas las nacionalidades alrededor del mundo.

CURRÍCULUM

- Line Up. Presentación Personal.
- Los Deberes de un Mayordomo.
- Qué Debe Portar un Mayordomo Siempre con Él.

- Anticipación y Consistencia.
- Personalidad, Comportamiento, Mentalidad y Actitud de Servicio
- El Lenguaje del Profesional.
- Lenguaje No Verbal.
- Revisión del Lenguaje Corporal, Expresiones Faciales.
- Cómo presentar Artículos Pequeños.
- La Importancia en los Detalles. Una visión General de Expertos en Hospitalidad y Residenciales de Lujo.
- Saber Escuchar y Actuar.
- Recibimiento, Bienvenida y Despedida de Excelencia.
- Montaje de Mesa Formal y Semi Formal.
- Ritmo en el Servicio.
- Servicio de Excelencia a la Mesa.
- Montaje de Charolas.
- Servilletas. Presentación con Estilo y Elegancia. Entrega Correcta.
- Presentación y Servicio de Champagne. Nivel I.
- Presentación y Servicio de vino. Nivel I.

- El Afternoon Tea / Etiqueta de Montaje, Protocolo y Recetas. La Historia del Afternoon Tea y del High Tea.
- Doblado y Presentación de Toallas y Batas de Baño.
- Cortesía de Noche. Servicio Detallado de la Cortesía de Noche.
- El Manual de la Casa y Registro de Preferencias y Restricciones.
- Orientación en la Habitación.
- Listas de Verificación de Habitaciones.
- Empaque y Desempaque de Maletas. Nivel I.
- Servicio de SPA.
- El Correcto Llamado a la Puerta.
- Wake Up Call. Más que una Simple Llamada.
- Entendiendo las Expectativas de los VIP y las Celebridades.
- Cómo Lidiar con Clientes Difíciles.
- Cómo Sorprender a los Clientes para Lograr el Factor "Wow".
- Cómo hacer un Bouquet de Flores Simple y Perfecto.
- 15 Pasos para la Seguridad y la Confianza.

Por la tarde, al final del último día de curso: Graduación con entrega de certificados.

Curso de 5 días.
Valor del curso: ~~$24,990~~ MXN por persona.
Valor Promocional: $18,900 MXN por persona.

Té, café y snacks incluidos.

Instructores: Montserrat Barros (Fundadora de Hospitality and Butler) y Gary Williams (Director del British Butler Institute).

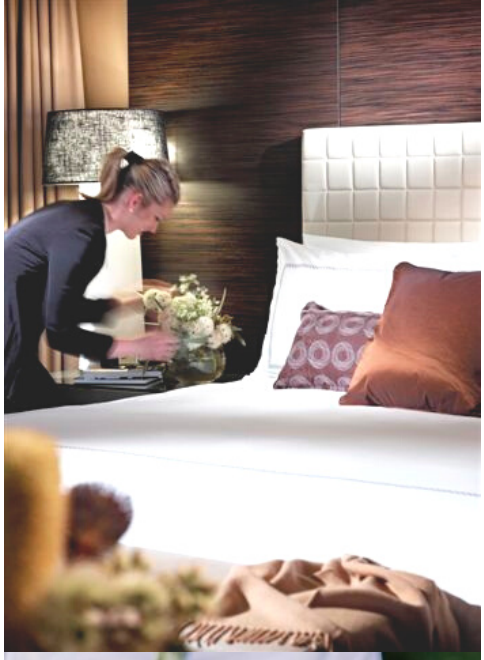
Horarios:
10:00 a 16:30 hrs.

Fechas:
Del 15 al 19 de agosto del 2022.

Lugar:
Hotel JW Marriott Santa Fe, CDMX.

Correos de contacto:
mexico@britishbutlerinstitute.com
gh@hospitalityandbutler.com

Idioma:
El curso se impartirá en español e inglés, y contaremos con traducción simultánea.



Algunos testimonios de nuestros clientes:

"Los miembros de mi equipo no solo aprendieron acerca del estilo de mayordomía Británico, sino que me ayudó a ampliar mi horizonte personal para ser parte del resultado del aprendizaje".

Dorit Lipka / Qasr Al Watan Palace

"Gracias por su compromiso y participación con Melia á Bali y todo su equipo. Realmente espero que este sea solo el comienzo de un largo y maravilloso viaje".

Eduardo Perera / Meliá Bali