



# **2 Días Master Class en Etiqueta y Protocolo**

## **Finishing School**

**The British Butler Intitute, ha sido reconocido como líder en todo el mundo para el Entrenamiento de Mayordomos y Hospitalidad.**

The British Butler Institute International School for Butler Administrators and Household Managers (Capacitación en Estilo Británico e Internacional), es un Instituto privado con sede en Londres que capacita al profesional con las más recientes habilidades necesarias para cumplir y superar los nuevos Estándares Internacionales.

Todos nuestros entrenadores han trabajado como mayordomos y son expertos en la atención al cliente con una amplia gama de habilidades y conocimientos prácticos desarrollados durante muchos años de experiencia laboral para la Realeza / Celebrities / Íconos de Negocio / Hoteles de Lujo / Súper Yates / Residencias, clientes de todas las nacionalidades alrededor del mundo. El director supervisa el plan de estudios para garantizar que se imparta la metodología más relevante y actual con los más altos estándares.

### Curriculum

- Cómo Hacer un Bouquet Perfecto / Taller Intensivo de Flores
- Taller de Afternoon Tea / Etiqueta y Recetas



- Modales en la Mesa
- Alimentos complicados

- Saludos & Presentaciones
- Buenos Modales Básicos
- Porte
- Los 15 Pasos para la Confianza



- Servicio en la Mesa
- Doblado de Servilletas
- Montaje de Mesa Formal y Semiformal
- Cuidado del Detalle
- Diplomacia
- Precedencia al sentar a la mesa
- Regalos y Tarjetas de agradecimiento
- Código de Vestimenta / Celebraciones y Eventos Diplomáticos

**Al final de la tarde del ultimo día:**

Graduación con Entrega de certificados.

Presentación de Condecoraciones Otorgadas por The British Butler Institute.

**Horario:**

Primer Cuarto	Segundo Cuarto	LUNCH	Cuarto Cuarto
10:30 a 11:45	12:00 a 13:00	13:00 a 14:30	14:30 a 16:00

**Sede del entrenamiento:**

Hotel JW Marriott Santa Fe, Ciudad de México

Av Sta Fe 160, Santa Fe, Zedec Sta Fé, 01219 Ciudad de México, CDMX

**Detalles de contacto:** Mexico@britishbutlerinstitute.com

**Valor del curso:** £495 Incluye

**Fechas:** 12 y 13 de Noviembre, 2019.

**Idioma:** Este curso se imparte en ambos idiomas, **Español** e **Inglés** de manera efectiva.

**Alojamiento:**

Este curso no cuenta con residencia en sitio. Sin embargo, si necesita ayuda o asistencia de acuerdo con su presupuesto, por favor contáctenos en: [administration@britishbutlerinstitute.com](mailto:administration@britishbutlerinstitute.com)

Si desea alojarse en el JW Marriot, le ayudaremos con un descuento especial.

